

Nom de votre entreprise : _____

Votre nom : _____

Votre adresse courriel : _____

Nom du projet : _____

Travaux effectués : _____ Date : _____

Cher client,

Notre entreprise, Vitrierie P. Latreille Inc. (VPL) est reconnue pour son expertise et expérience dans le domaine de la vitrierie commerciale, qui lui permet de proposer et de mettre en œuvre des solutions innovantes et personnalisées.

Notre entreprise est soucieuse du respect de ses clients et des valeurs auxquelles ses employés sont fiers d'adhérer soient:

QUALITÉ · RESPECT · SATISFACTION CLIENT · PROFESSIONNALISME · ESPRIT D'ÉQUIPE

Merci de prendre quelques instants à remplir le questionnaire suivant et d'ainsi contribuer à notre recherche d'amélioration continue pour ensemble **Voir Plus Loin**.

De plus, si notre comportement ne vous apparaît pas à la hauteur ou si l'un de nos employés adopte, à vos yeux, un comportement discutable, veuillez communiquer avec nous sans délai, afin que nous puissions corriger rapidement la situation.

Tél. : 819.561.4294, poste 206
 Courriel : steve.sirois@vitrieriepl.com

Chez VPL, nous sommes fiers d'afficher notre intégrité et notre compétence

LA PRESTATION EFFECTUÉE A-T-ELLE RÉPONDU À VOS ATTENTES ?

(merci de cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion)

	Très bien	Bien	Passable	Médiocre	S/O
Qualité des travaux/produits	<input type="checkbox"/>				
Explication des travaux par l'employé	<input type="checkbox"/>				
Professionalisme de l'employé	<input type="checkbox"/>				
Compétence technique de l'employé	<input type="checkbox"/>				
Réactivité en cas de problème	<input type="checkbox"/>				
Nettoyage après la prestation	<input type="checkbox"/>				

De façon générale, en ce qui concerne les services proposés par notre entreprise et son représentant sur le terrain, êtes-vous globalement :

Très satisfait	<input type="checkbox"/>	Plutôt insatisfait	<input type="checkbox"/>
Plutôt satisfait	<input type="checkbox"/>	Très insatisfait	<input type="checkbox"/>

Remarques, suggestions (500 caractères maximum) :

